

Všeobecné obchodní podmínky VAE CONTROLS, s.r.o.

Platné od 1.1.2021

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást nabídky společnosti VAE CONTROLS, s.r.o. (dále pouze VAE CONTROLS) na dodávku zboží resp. zhotovení díla (dále jen ZBOŽÍ/DÍLO). V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s nabídkou, platí příslušné ustanovení nabídky. Toto ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení VOP.

Doručením objednávky nebo podepsaného návrhu kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jen SMLOUVY) firmě VAE CONTROLS, převzetím ZBOŽÍ/DÍLA, byť jen jeho části, kupující resp. objednatel (dále je ZÁKAZNÍK) potvrzuje, že souhlasí s těmito VOP. V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu se SMLOUVOU, platí příslušné ustanovení SMLOUVY. Toto ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení VOP.

Pokud se některá ustanovení VOP ukážou jako neplatná, platí, že zbývající ustanovení VOP tím nejsou dotčena a zůstávají v platnosti.

Případné změny obchodních podmínek musí být projednány a písemně potvrzeny oběma stranami.

2. Vznik obchodního vztahu

Obchodní vztah vzniká v okamžiku, kdy VAE CONTROLS jako prodávající resp. zhotovitel potvrdí akceptaci objednávky nebo v okamžiku, kdy obě smluvní strany obdrží originál oboustranně podepsané SMLOUVY. Objednávky jsou přijímány v tištěné i elektronické formě.

Objednávka nebo SMLOUVA musí obsahovat jméno, adresu, telefon, e-mail, IČO, DIČ a bankovní spojení ZÁKAZNÍKA, jméno osoby nebo osob oprávněných k jednání, přesný popis ZBOŽÍ/DÍLA, dodací lhůtu nebo navrhovaný harmonogram plnění, dispozice pro doručení a identifikaci související nabídky (pokud existuje).

3. Platnost nabídky a dodací lhůty

Není-li v nabídce uvedeno jinak, je nabídka platná po dobu 60 dnů od data jejího vytvoření a odeslání.

V případě, že celková nabídnutá cena ZBOŽÍ/DÍLA neodpovídá součtu jednotlivých položek nebo mezisoučtů, platí jako závazné uvedené jednotkové ceny položek. VAE CONTROLS si v takovém případě vyhrazuje právo na revizi cenové nabídky i v době její platnosti.

Součástí nabídky nejsou žádné jiné produkty nebo služby než výslovně v nabídce uvedené, zejména:

- projekční řešení nebo dodávka navazující kabeláže, potrubí či jakýchkoliv jiných zařízení mimo rozsah předmětu ZBOŽÍ/DÍLA definovaného v nabídce;
- školení, projekční nebo jiná technická podpora;
- náklady ZÁKAZNÍKA nebo třetích stran související s účastí na testech a na školení;
- náklady na zajišťovací finanční nástroje např. akreditivy, bankovní záruky, pojištění atd.

Veškeré informace obsažené v marketingových a propagačních materiálech (letáky, brožury, prezentace, výkresy, web, apod.) je nutno považovat za informativní a VAE CONTROLS je může měnit bez dalšího oznámení. Nejedná se o závazné technické specifikace a VAE CONTROLS nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv následky plynoucí z jejich využití.

Dodací lhůty uvedené v nabídce vycházejí z obvyklých dodacích lhůt materiálu a výrobních či jiných kapacit, které se mohou průběžně měnit. Závazná dodací lhůta bude sdělena ZÁKAZNÍKOVÍ po akceptaci objednávky.

Dodací lhůta začíná běžet ode dne vzniku obchodního vztahu a při splnění následujících podmínek:

- předání požadované dokumentace;
- splnění všech požadovaných formalit;
- připsání požadovaných plateb na účet VAE CONTROLS;
- předání požadovaných garancí;
- splnění všech ostatních podmínek podle ustanovení SMLOUVY.

Dodací lhůta se automaticky prodlužuje o státní svátky v ČR a o období Vánoc (tj. 23. prosince až 6. ledna). Pokud dodací lhůta zasahuje do měsíců července a srpna, prodlužuje se automaticky o 2 týdny.

V případě zpoždění dodávek některého ze subdodavatelů může dojít k odpovídajícímu prodloužení dodací lhůty. V takovém případě musí VAE CONTROLS včas informovat ZÁKAZNÍKA.

Částečné plnění je přípustné.

V případě, že ZÁKAZNÍK neplní své finanční závazky nebo neposkytuje potřebnou součinnost, je VAE CONTROLS oprávněn odepřít další plnění. Tento fakt nemá vliv na povinnost ZÁKAZNÍKA splnit své existující závazky vůči VAE CONTROLS.

4. Součinnost ZÁKAZNÍKA

Dle charakteru ZBOŽÍ/DÍLA musí ZÁKAZNÍK zajistit na své náklady:

- technické podklady, provozní informace a projekční dokumentaci;
- připravenost dotčených objektů a zařízení (stavební, technologické, elektro, MaR, ASŘ, apod.)
- požární asistenci při pracích jejich povaha to vyžaduje;
- elektrickou energii nezbytnou pro účely plnění DÍLA;
- zařízení a média nezbytná pro účely odzkoušení a kalibrace včetně jejich následné likvidace (např. testovací médium, cisternu apod.);
- pracovníka zodpovědného za převzetí ZBOŽÍ/DÍLA.

ZÁKAZNÍK je povinen umožnit zdarma oprávněným zaměstnancům VAE CONTROLS a jeho případných subdodavatelů:

- vstup a vjezd (včetně nezbytné techniky) na místo výkonu DÍLA;

- práci i mimo běžnou pracovní dobu, v noci, ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích;
- využití základního sociálního vybavení (WC, umývárny).

Při prodlení nebo selhání ZÁKAZNÍKA s poskytnutím součinnosti se odpovídajícím způsobem prodlužuje dodací lhůta a VAE CONTROLS vzniká nárok na úhradu takto způsobených vícenákladů.

ZÁKAZNÍK je povinen zajistit veškerou součinnost v souladu s platnými předpisy a normami.

ZÁKAZNÍK není oprávněn požadovat dodání ZBOŽÍ/DÍLA v rozporu s platnými předpisy a normami.

5. Cena a platební podmínky

Není-li v nabídce uvedeno jinak, platí, že ceny jsou pevné a neobsahují balné, nákladku, dopravu, pojištění a DPH. Pokud není dohodnuto jinak, platí dodací podmínka EXW Ostrava (Incoterms 2010).

Veškeré údaje uvedené v obecné dokumentaci k výrobkům (např. prospekty, brožury apod.) a cenících jsou závazné pouze v případě, že na ně výslovně odkazuje některé ustanovení SMLOUVY nebo Objednávky.

Cena za DÍLO je kalkulována s předpokladem provádění prací v rámci běžné denní 8 hodinové pracovní doby a pouze v pracovní dny. V případě požadavku na práce přesčas, v noci a mimo pracovní dny si VAE CONTROLS vyhraduje možnost navýšení ceny za prováděné práce.

Případné slevy musí být předem písemně ujednány.

V případě zakázek realizovaných v průběhu delšího časového období nebo zakázek, které obsahují významný podíl výrobků třetích stran, budou platby probíhat dle harmonogramu nebo dle sjednaných etap.

Cena za ZBOŽÍ/DÍLO bude navýšena o DPH podle platných předpisů.

Platební podmínky budou stanoveny podle nezávislého hodnocení (Coface Intercredit nebo Bisnode). Hodnocení ZÁKAZNÍKA zajistí na své náklady VAE CONTROLS.

Splatnost faktur je 14 dní ode dne jejich doručení ZÁKAZNÍKOVÍ.

VAE CONTROLS může na požádání poskytnout na jednotlivé zálohové platby bankovní záruky. O vystavení záruky musí ZÁKAZNÍK předem požádat.

Pokud některá platba částečně nebo zcela neproběhne v ujednaném termínu, ZÁKAZNÍK je povinen uhradit dlužnou část včetně úroků ve výši 0,15% z dlužné částky za každý den prodlení.

VAE CONTROLS je oprávněn postoupit pohledávky po splatnosti delší než 20 dnů vyplývající ze SMLOUVY vůči ZÁKAZNÍKOVÍ podle příslušných platných ustanovení Občanského zákoníku a to i bez souhlasu ZÁKAZNÍKA.

Pokud VAE CONTROLS kdykoliv před nebo po vzniku obchodního vztahu zjistí, že ZÁKAZNÍK je ve smyslu zákona o DPH v platném znění evidován jako tzv. "nespolehlivý plátc", má právo požadovat okamžitou zálohovou platbu ve výši 100% z ceny ZBOŽÍ/DÍLA vč. DPH, a to i když byly ujednány odlišné platební podmínky. Dodací lhůta se automaticky přerušuje do okamžiku přijetí platby. Pokud ZÁKAZNÍK neuhradí zde uvedenou zálohu ve lhůtě 14 dnů od přijetí požadavku, má VAE CONTROLS

právo na jednostranné odstoupení od SMLOUVY a na úhradu všech dosud účelně vynaložených nákladů vč. přiměřeného zisku.

6. Předání a převzetí

Předání a převzetí ZBOŽÍ

VAE CONTROLS splní svoji povinnost dodat ZBOŽÍ, resp. jeho část určenou k samostatnému dodání, jeho předáním za sjednaných podmínek. V případě, že VAE CONTROLS nemá povinnost zajistit nákladku nebo dopravu, splní VAE CONTROLS svoji povinnost tím, že zajistí ZBOŽÍ na smluveném místě a oznámí to písemně ZÁKAZNÍKOVÍ.

ZÁKAZNÍK je povinen převzít ZBOŽÍ a uhradit jeho kupní cenu. V případě, že VAE CONTROLS nemá povinnost zajistit nákladku nebo dopravu, je toto povinen zajistit ZÁKAZNÍK.

Předání a převzetí DÍLA

VAE CONTROLS splní svoji povinnost provést DÍLO, resp. jeho část určenou k samostatnému předání, předáním řádně provedeného DÍLA včetně předepsaných a sjednaných dokladů.

VAE CONTROLS oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ zápisem do stavebního deníku nebo jinou písemnou formou předpokládaný termín dokončení DÍLA resp. jeho části určené k samostatnému převzetí, a současně předá ZÁKAZNÍKOVÍ související dokumentaci.

Po obdržení tohoto oznámení provedou smluvní strany celkovou prohlídku DÍLA, vyhotoví a oboustranně podepíší „Protokol o předání a převzetí“ včetně seznamu případných vad a nedodělků s termíny jejich odstranění.

ZÁKAZNÍK je povinen převzít a uhradit DÍLO i s případnými vadami a nedodělků, které jednotlivě ani ve spojení nebudou bránit řádnému a bezpečnému užívání DÍLA. Splnění této podmínky se má automaticky za prokázané, pokud je nebo bylo DÍLO již užíváno.

ZÁKAZNÍK nemá právo na vrácení ZBOŽÍ/DÍLA, a to ani částečné, nebylo-li předem dohodnuto jinak.

7. Záruka a odpovědnost za škody

VAE CONTROLS poskytuje na ZBOŽÍ/DÍLO záruku 12 měsíců od předání nebo zprovoznění, maximálně však 15 měsíců od dodání. Na ZBOŽÍ/DÍLO jiných výrobců a dodavatelů se vztahují záruční doby a podmínky těchto výrobců a dodavatelů.

VAE CONTROLS ručí za to, že ZBOŽÍ/DÍLO nebude mít vady v návrhu, výrobě a v materiálu za podmínky, že bude použito řádným způsobem. Záruka je omezena na opravu nebo výměnu vadných částí ZBOŽÍ/DÍLA.

VAE CONTROLS není odpovědný za náhradu případných přímých nebo nepřímých škod, které by mohly být způsobeny vadnou funkcí, závadou nebo nefunkčností ZBOŽÍ/DÍLA a to celého nebo jen části.

Záruka se nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena, na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se ZBOŽÍM/DÍLEM nebo se všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu ZBOŽÍ/DÍLA, na závady vzniklé nedodržením norem, předpisů a jiných

obecných standardů, na závady vzniklé nesprávnou přepravou nebo nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či prodávajícím stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek, na závady vzniklé fyzickým poškozením, neodvratnou událostí (požár, zaplavení, zemětřesení, válečný konflikt apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem výslovně doporučeného spotřebního materiálu či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného společností VAE CONTROLS, neodbornou instalací softwaru nebo přídavných zařízení nebo nesplněním minimálních systémových požadavků.

Je-li předmětem plnění software pro osobní počítač(e), záruka společnosti VAE CONTROLS se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem převzetí software nebo odstraněním ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se ZÁKAZNÍK stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv resp. výrobce software. V případě vady počítače, na který se vztahuje záruka společnosti VAE CONTROLS a která má za následek ztrátu instalovaného software, zajistí VAE CONTROLS zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl ZÁKAZNÍKovi předán (prodán), tj. se software, který byl instalován společností VAE CONTROLS, resp. výrobcem. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního softwarového vybavení způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či společností VAE CONTROLS instalovaných softwarových produktů, instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené ZÁKAZNÍKEM nebo třetí stranou.

Předmětem záručního plnění není běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze.

Záruka se nevztahuje na opotřebení součástí, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání (např. těsnění, náplně filtrů, přirozený pokles kapacity akumulátorů apod.).

VAE CONTROLS je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud ZÁKAZNÍK není v prodlení s úhradou ceny za již dodané zboží nebo služby.

Při uplatnění reklamace je vždy nutno uvést o jakou vadu jde a jak se projevuje. Reklamační písemně na adresu sídla VAE CONTROLS nebo e-mailem na adresu info@vaecontrols.cz prostřednictvím dokumentu, který musí obsahovat:

- název a adresu reklamujícího;
- jméno, funkci, telefon, e-mail osoby, která je odpovědná za vyřízení reklamace na straně reklamujícího;
- stručný popis závady a všechny známé okolnosti jejího vzniku;
- číslo smlouvy nebo objednávky, na základě které bylo ZBOŽÍ/DÍLO dodáno resp. zhotoveno;

- datum vystavení reklamace.

Reklamační musí být uplatněna nejpozději do 1 týdne po dodání ZBOŽÍ/DÍLA. Pokud se jedná o skrytou závadu nebo o závadu, která se projeví později během záruční doby, musí být reklamační uplatněna nejpozději do 1 týdne od jejího zjištění.

Záruční oprava se provádí v sídle VAE CONTROLS, přičemž případnou demontáž, zpětnou montáž, balné, dopravu k opravě a zpět hradí ZÁKAZNÍK.

Za úhradu dodatečných nákladů spojených s výjezdem je na základě objednávky možno provést servisní zásah na požadovaném místě. Servisní sazby jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku VAE CONTROLS a budou sděleny na vyžádání.

Nebude-li při opravě zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky, je ZÁKAZNÍK povinen uhradit VAE CONTROLS vzniklé náklady.

8. Vlastnická práva

ZBOŽÍ/DÍLO zůstává majetkem VAE CONTROLS, dokud není plně uhrazena kupní cena a dokud nejsou splněny všechny závazky ZÁKAZNÍKA vyplývající ze SMLOUVY.

Rizika vyplývající z držení ZBOŽÍ/DÍLA přecházejí na ZÁKAZNÍKA v okamžiku předání dopravci nebo při osobním odběru v okamžiku předání ZÁKAZNÍKovi nebo zápisem o předání a převzetí.

ZÁKAZNÍK má právo dále prodat ZBOŽÍ/DÍLO pouze za předpokladu, že má splněny všechny své finanční závazky vůči VAE CONTROLS. Při dalším prodeji musí ZÁKAZNÍK použít veškeré přijaté prostředky na úhradu svých závazků vůči VAE CONTROLS.

Kdykoliv od momentu, kdy se ZÁKAZNÍK dostane do prodlení s platbou, je ZÁKAZNÍK povinen na vyžádání neprodleně poskytnout seznam zákazníků, kterým bylo ZBOŽÍ/DÍLO dále prodáno, včetně vyčíslení fakturovaných částek a obdržených plateb. VAE CONTROLS je v případě prodlení oprávněn spojit se přímo se zákazníky ZÁKAZNÍKA a požadovat úhradu po nich.

V případě, že ZÁKAZNÍK je v prodlení s plněním svých finančních závazků vůči VAE CONTROLS, má VAE CONTROLS právo na vrácení nebo demontáž ZBOŽÍ/DÍLA a je oprávněn volně s ním disponovat. ZÁKAZNÍK je povinen uhradit veškeré škody a dodatečné náklady, které takto vznikly společnosti VAE CONTROLS.

9. Duševní vlastnictví, autorské právo, licence

Na dodávaný software a projektovou dokumentaci VAE CONTROLS se vztahuje ochrana zákona o Autorském právu v platném znění Sbírkou zákonů ČR. Poskytnuté výkresy, náčrty a podobné dokumenty jsou duševním vlastnictvím VAE CONTROLS a nemohou být kopírovány, upravovány nebo poskytovány třetím osobám bez písemného souhlasu VAE CONTROLS. Na poskytovaný softwarový program nebo projektovou dokumentaci, který je zaměstnaneckým dílem VAE CONTROLS, poskytne VAE CONTROLS ZÁKAZNÍKovi nevýhradní licenční právo, které vzniká objednateli po zaplacení kupní ceny a na základě předávacího protokolu nebo licenčního ujednání.

Pokud se k ZBOŽÍ/DÍLU, jež je předmětem obchodního vztahu, vztahují patenty, licence nebo jiná duševní práva, je

VAE CONTROLS povinen zajistit a převést na ZÁKAZNÍKA nezbytná uživatelská práva. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby nedošlo k poškození nebo ke zcizení duševního vlastnictví VAE CONTROLS nebo jeho subdodavatelů. Dodávané softwarové programy, které jsou licencované třetí stranou, se řídí licenčním ujednáním třetí strany, se kterým byl ZÁKAZNÍK seznámen.

Poskytovaný softwarový program se poskytuje ZÁKAZNÍKOVÍ v needitovatelném binárním stavu, případně ve formě tzv. „runtime“ verze bez zdrojových kódů.

Dodávané dokumenty (např. projektová dokumentace) jsou objednateli poskytovány v papírové nebo elektronické formě v needitovatelném formátu.

Objednatel může provádět změny či úpravy v dodávaném softwarovém programu nebo projektové dokumentaci, případně je šířit nebo poskytovat třetím stranám, pouze po výslovném písemném souhlasu VAE CONTROLS.

10. Embargo

VAE CONTROLS nenesou žádnou odpovědnost za realizaci DÍLA nebo dodávku ZBOŽÍ v případě, že kdykoliv před nebo po vzniku obchodního vztahu bude zjištěno, že cílová země nebo ZÁKAZNÍK je embargoován ze strany České republiky, ze strany subdodavatele VAE CONTROLS nebo ze strany země původu ZBOŽÍ. Taková část DÍLA pak bude vyloučena z předmětu plnění DÍLA / dodávky ZBOŽÍ, případně může být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany VAE CONTROLS bez nároku na uplatnění sankcí a pokut ze strany ZÁKAZNÍKA.

11. Důvěrné informace

Veškeré informace uvedené v nabídce, SMLOUVĚ a dalších dokumentech jsou určeny výhradně pro potřeby ZÁKAZNÍKA a jsou považovány za obchodní tajemství. Bez písemného svolení VAE CONTROLS není přípustné je poskytovat (ani jejich část) třetím stranám. Obě strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se dozvědí v průběhu obchodního jednání nebo realizace zakázky.

Proti porušení nebo ohrožení práva na obchodní tajemství přísluší všem stranám zúčastněným na dodávce ZBOŽÍ nebo realizaci DÍLA právní ochrana jako při nekalé soutěži.

12. Právo a soudy

Případné spory se budou posuzovat podle platných právních předpisů České republiky.

Případné spory bude posuzovat Krajský soud v Ostravě, Česká republika.

VAE CONTROLS je oprávněn uplatnit své nároky také u soudu, pod jehož pravomoc spadá ZÁKAZNÍK anebo v rozhodčím řízení.